

 EXPERTISE IN SIGNAGE & VISUAL IDENTITY	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU			
	Döküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	F36	1.01.2015	1	28.05.2018

Sayın Müşterimiz ;

Yönetimimiz ve çalışanlarımız olarak daha iyi hizmet verebilmemiz için görüş ve değerlendirmelerinize büyük önem veriyoruz. Lütfen bu formu doldurarak tarafımıza geri göndermenizi rica ederiz.

GENEL HİZMET KALİTEMİZ İLE İLGİLİ DÜŞÜNCELERİNİZ		1 çok kötü	2 kötü	3 orta	4 iyi	5 çok iyi
1	Firmamızdan genel olarak memnun musunuz?					
2	İlgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz ?					
3	Ürün / Hizmetlerimiz ile ilgili ihtiyaç duyduğunuz konularda destek verebiliyor mu ?					
4	Bir sorun ile karşılaştığınızda ilgili bölümün yaklaşımı nasıl ?					
5	Bizi başka firmalara tavsiye edermisiniz ?					
6	Firmamıza ait WEB sitesini yeterli buluyormusunuz ?					
7	Çalışanlarımızın sizlere olan yaklaşımı ve iletişimi memnuniyet vericimi ?					
8	Çalışanlarımızı yetkin buluyor musunuz?					
9	Verdiğimiz hizmetin çeşitliliği yeterli mi ?					
10	Çalışanlarımızın sizlere geri dönüş süreleri yeterli mi?					
11	Çalışanlarımız yeni ürün ve gelişmeler hakkında sizlere gerekli bilgileri sunuyorlar mı ?					
12	Sevkiyat ve montaj sürelerine uyum yeterli mi?					
13	Ürünler ile ilgili yaşadığınız problem / şikayetlerinize zamanında ve etkili çözüm getiriyor muyuz ?					
14	Problemlerin tekrarlanmaması için alınacak önlemlerle ilgili yeterli bilgi veriliyor mu ?					

SEÇ-G İLE İLGİLİ DÜŞÜNCELERİNİZ		1 çok kötü	2 kötü	3 orta	4 iyi	5 çok iyi
1	SEÇ Kriterlerinize uygun çalıştığımızı düşünüyor musunuz ?					
2	SEÇ ile ilgili dökümanlarımıza istediğiniz zaman ulaşabiliyor musunuz ?					
3	Tüm personelimiz SEÇ kriterlerine riayet ediyor mu ?					
4	SEÇ ile ilgili sizlere geri dönüş sürelerimiz yeterli mi ?					
5	SEÇ ile ilgili yaşadığınız problem/şikayetlerinize zamanında ve etkili çözüm getiriyor muyuz?					
6	Problemlerin tekrarlanmaması için alınacak önlemlerle ilgili yeterli bilgi veriliyor mu ?					

Görüş ve Önerileriniz

Formu Dolduran (ad / soyad / görev / tarih / imza)